

Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni

MobiMESH inPiazza S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e ISO/IEC 27001 per il campo di applicazione:

“Sviluppo software, progettazione, fornitura, installazione e manutenzione di soluzioni per le telecomunicazioni. Provision of SaaS cloud service”, determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la Certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento della Certificazione, l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità e di Sicurezza delle Informazioni, senza dimenticare di agire sempre nel rispetto e nella tutela dell'Ambiente.

La Direzione di MobiMESH inPiazza è convinta, infatti, che una responsabile strategia economica, attenta anche alle problematiche ambientali derivanti dalla propria attività, sia fondamentale per il successo nell'attività svolta.

MobiMESH inPiazza attua la propria Politica ispirandosi ai seguenti principi:

- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutto lo staff di MobiMESH inPiazza, dei principi identificati nel Sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni, dei requisiti richiamati dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 oltre che dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari applicabili;
- identificare le reali necessità del Cliente proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di Qualità, Sicurezza delle Informazioni e del Business Continuity;
- proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi e mantenerli in continuo stato di aggiornamento affinché l'architettura del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni, garantisca la piena soddisfazione ed adempimento ai requisiti richiesti dalla norma di riferimento e dalle leggi attuali e cogenti in genere;

- supportare il Cliente in modo che i requisiti del prodotto, siano sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale;
- garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio in termini di Qualità, di Business Continuity e di Sicurezza delle Informazioni;
- promuovere ad ogni livello della propria Organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente;
- garantire l'assoluto rigore nella ricerca di potenziali rischi connessi al servizio effettuando un continuo monitoraggio per la sicurezza delle informazioni tramite Audit Interni e Riesame della Direzione;
- attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando, se necessario, riesami straordinari attraverso la gestione del "Risk Analysis & Management" e dell'Annex A;
- mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza delle Informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del Sistema, delle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché degli obblighi contrattuali relativi alla sicurezza;
- fornire un elevato standard qualitativo con valore aggiunto.

Lo Staff di MobiMESH inPiazza condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

Milano, 10/09/2024

Direzione MobiMESH inPiazza